

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Az autel-hungary.hu weboldalt a GarAgent-AH Kft. (székhely: 1098 Budapest, Távíró u. 17., adószám: 10840711-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-264045) üzemelteti.

A jelen tájékoztató célja, hogy információt nyújtson arról, hogyan kezeljük a weboldal látogatóinak és vásárlóinak személyes adatait, valamint ismertesse az érintettek jogait.

2. Az adatkezelés alapelvei

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: Személyes adatait jogszerűen és tisztességesen kezeljük, biztosítva az átláthatóságot.
- Célhoz kötöttség: Adatait csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és kezeljük.
- Adattakarékosság: Csak a szükséges adatokat kezeljük.
- Pontosság: Gondoskodunk arról, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek.
- Korlátozott tárolhatóság: Adatait csak a szükséges ideig tároljuk.
- Integritás és bizalmas jelleg: Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az adatok biztonságát.

3. Kezelt személyes adatok köre

- Regisztráció és vásárlás során megadott adatok:
 - Név
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Szállítási és számlázási cím
- Technikai adatok:
 - IP cím
 - Böngésző típusa
 - Látogatás időpontja és időtartama
 - Megtekintett oldalak
- Cookie-k által gyűjtött adatok: A weboldal működéséhez és a felhasználói élmény javításához cookie-kat használunk. Részletes információkért kérjük, olvassa el Cookie Szabályzatunkat.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

- Vásárlás lebonyolítása és szerződés teljesítése: A vásárláshoz szükséges adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges.
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat: Az Önrel való kommunikáció és a felmerülő kérdések megválaszolása jogos érdekünk.
- Marketing tevékenység: Hírlevelek és promóciós anyagok küldése az Ön hozzájárulása alapján történik.
- Weboldal működésének biztosítása és fejlesztése: Technikai adatok kezelése a weboldal működésének biztosítása és fejlesztése érdekében jogos érdekünk.

5. Az adatok tárolásának időtartama

- Vásárlással kapcsolatos adatok: A számviteli jogszabályoknak megfelelően 8 évig tároljuk.
- Marketing célú adatkezelés: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.
- Technikai adatok: A gyűjtéstől számított legfeljebb 2 évig.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

- Belső munkatársak: Csak a feladataik ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.
- Harmadik felek: Az adatok továbbítása csak jogszabályi kötelezettség vagy az Ön hozzájárulása alapján történik.

7. Az érintettek jogai

- Hozzáférés joga: Tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól.
- Helyesbítés joga: Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését.
- Törlés joga: Bizonyos feltételek mellett kérheti adatainak törlését.
- Adatkezelés korlátozásának joga: Kérheti adatainak kezelésének korlátozását.
- Adathordozhatóság joga: Kérheti, hogy adatait géppel olvasható formátumban megkapja.
- Tiltakozás joga: Tiltakozhat adatainak kezelése ellen.

Kérjük, hogy jogaival kapcsolatos kérelmeit az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- E-mail: info@garagent.hu
- Postai cím: 1117 Budapest Kondorosi út 2/a

A kérelmekre a beérkezéstől számított 30 napon belül válaszolunk.

8. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében, beleértve a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmet.